

## "اعتبار بخشی"

اعتبار بخشی به معنی ارزیابی سیستماتیک مراکز ارائه خدمات سلامت با استانداردهای مشخص است. استانداردهایی که بر بهبود مداوم کیفیت، محور بودن بیمار و بهبود ایمنی بیمار و کارکنان تاکید دارد.

در واقع می توان گفت اعتباربخشی فرآیندی است که در آن یک گروه یا سازمان از طریق ارزیابی ، اعتبار و رسمیت آن را به منظور توانایی در ارائه خدمات درمانی تایید میکند.

تیم اعتباربخشی با استفاده از استانداردهای مرتبط، بخش های مورد نظر را مورد ارزیابی قرار داده و پس از تجزیه و تحلیل یافته ها، درجه انطباق و پیروی از استانداردها را اعلام می دارند.

بطور کلی میتوان گفت : استانداردهای اعتباربخشی مقصد را نشان می دهد اما مسیر رسیدن به مقصد را باید در مدل بهبود کیفیت جستجو کرد.

## "بهبود کیفیت"

بهبود کیفیت به اقدامات سیستماتیک و مداومی گفته میشود که منجر به بهبود قابل اندازه گیری در خدمات سلامت و وضعیت سلامتی دریافت کنندگان (بیماران) می شود. به عبارت دیگر بهبود کیفیت یک رویکرد رسمی به تحلیل عملکرد و وضعیت و تلاش برای بهبود آن است.

کیفیت یعنی: کار درست را ← بار اول ، و همیشه درست انجام دادن

کیفیت یک برنامه یا درمان موقت نیست بلکه یک فرآیند است

- کیفیت یک سفر مداوم به سوی تعالی است

اعتبار بخشی در اورژانس پیش بیمارستانی از بهمن ماه در حال اجرا می باشد و لازمه اجرای صحیح آن کار تیمی و سیستمی می باشد .

در هر سازمان برای اجرای سیاست های اعتبار بخشی نیاز به سه عنصر اساسی **تدوین استانداردها، اجرای استانداردها و ارزیابی استانداردها** است.

این استاندارد ها طی شیوه نامه اعتبار بخشی توسط سازمان اورژانس کشور تهیه و ابلاغ شده است و برای اجرای اعتبار بخشی می بایست بطور مداوم و مستمر آموزش های

لازم جهت پیاده سازی سنجه های اعتبار بخشی ارایه شود تا همه بخش های مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث بتوانند در این زمینه هماهنگی و همکاری جهت

ارتقا داشته باشند.

**سنجه ها در ادامه در سایت گذاشته شود.**

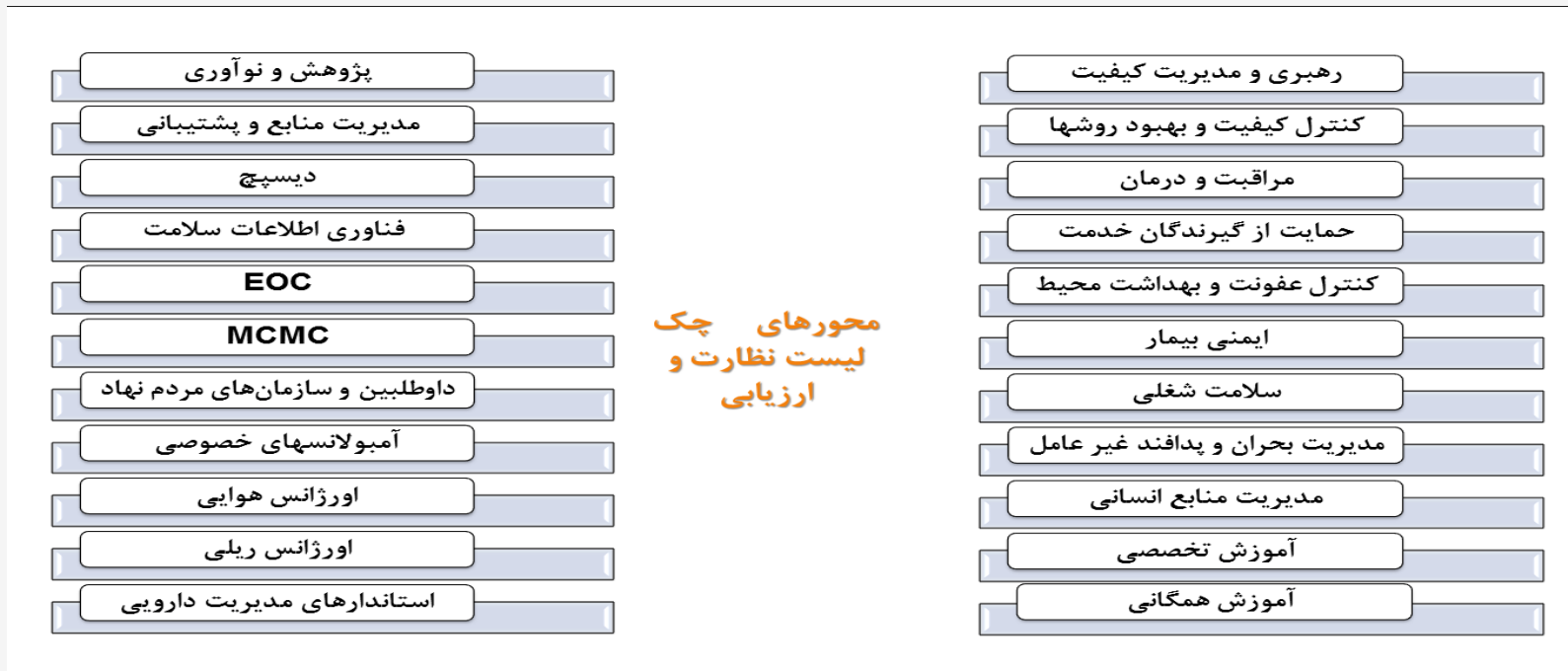
**شاخص ها گذاشته شود**

اعتبار بخشی اورژانس پیش بیمارستانی شامل ۱۰۲ استاندارد و ۱۳ محور اصلی:

محورها شامل:

رهبری و مدیریت، مراقبت درمان، حوادث و بلایا، دارو، مدیریت تامین منابع و تجهیزات، مدیریت اطلاعات، مدیریت ارتباطات، ساختار فیزیکی، گیرندگان خدمت، منابع انسانی

، بهداشت محیط و کنترل عفونت، بهبود کیفیت، می باشد که هر محور، زیر محور هایی مختلفی دارد.



اعتبار بخشی طبق ابلاغ دستور العمل ها و شیوه نامه های سنجه های اعتبار بخشی از سازمان اورژانس کشور به سه سطح **الزامی، اساسی و توسعه ای** تقسیم می گردد

کتاب راهنمای اعتبار بخشی شامل: استاندارد، دستاورد استاندارد، سنجه، سطح سنجه، گام های اجرایی، توضیحات و هدایت کننده است.

واحد بهبود کیفیت اورژانس پیش بیمارستانی اقداماتی شامل دادن کتاب راهنما به بخش ها و واحدهای مربوطه، جمع بندی گزارشات و ارائه در تیم مدیریت اجرایی، تدوین

برنامه جهت رفع نواقص و تشکیل تیم های کاری را انجام میدهد.